



Reklamationsformular

Lieber Kunde, Liebe Kundin,

im Interesse unserer Kunden legen wir größten Wert auf die Qualität unserer Produkte – ganz gleich ob Sie diese hier online im Shop kaufen oder offline im Einzelhandel. Unser Sortiment unterliegt einer ständigen Qualitätskontrolle und verlässt unser Haus immer in einwandfreiem Zustand. Sollte es beim Einkauf im Einzelhandel dennoch einmal zu Beanstandungen kommen, bitten wir Sie, die nachfolgend aufgeführten Schritte zu beachten, um uns bei einer reibungslosen Abwicklung der Reklamation zu unterstützen. Im Falle einer Beanstandung im Rahmen einer Online-Bestellung verwenden Sie bitte unser Online-Widerrufsformular:

1. Bitte Reklamationsformular ausfüllen. Das Ausfüllen des Reklamationsformulars ist keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Gewährleistungsrechts.
2. Einsenden der Ware / Packung mit Reklamationsformular.
3. Bitte senden Sie die Rücksendung an uns frei Haus.
4. Nach Prüfung erstatten wir Ihnen sofort die berechtigt reklamierte Ware und das verauslagte Porto.
5. Die Bearbeitungszeit der Reklamation kann bis zu 1-2 Wochen betragen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Bearbeitung ohne Einsendung der reklamierten Ware nicht erfolgen kann.

Persönliche Angaben
Name:
Vorname:
Straße/Nr.:
PLZ/Ort:
Land:
Telefon:
E-Mail:

Produktinformationen
Produktname:
Charge / Mindesthaltbarkeitsdatum:
Kaufdatum:
Markt bzw. Kaufort:

Fehlerbeschreibung / Anmerkung

Bitte schicken Sie die Ware mit dem Reklamationsformular an folgende Adresse:

Heinerle-Berggold Schokoladen GmbH
- Reklamation -
Raniser Straße 11
07381 Pößneck